

**De:** Luz Aida Pachon Vicente <subfinanciera@serviciudad.gov.co>

**Enviado:** sábado, 21 de marzo de 2020 1:29 p. m.

**Para:** Harrison Gonzalez Santa <jefesistemas@serviciudad.gov.co>; Mauricio Andres Rodas Taborda <subcomercial@serviciudad.gov.co>; Luz Adriana Gonzalez Tangarife <tesoreria@serviciudad.gov.co>

**Asunto:** SOLICITUD MODIFICACIÓN PLANOS FACTURAS

Buen Día

Bajo la situación que se esta viviendo de la pandemia del COVID 19 "Coronavirus" se hace necesario habilitar los pagos a través de las plataformas virtuales PSE y RED MULTICOLOR de todas las facturas sin importar la edad que estas tengan.

Por los cual solicitamos coordinar con el proveedor del sistema comercial SICEPS , realice las modificaciones necesarias con el fin de poder generar desde el área de facturación los planos con toda la información de los usuarios y no se generen restricciones al momento del pago.

Agradezco su valiosa colaboración y atención inmediata a la misma.